

AGB Firma Banwyler KIG

1. GELTUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") der Firma Banwyler KIG, Schlossstrasse 2, 4702 Oensingen, gelten für sämtliche über den Onlineshop getätigten Warenbestellungen sowie abgeschlossenen Verträge.

Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen oder allgemeine Bedingungen des Kunden oder von Drittpersonen (nachfolgend gemeinsam „Kunden“ genannt) erlangen keinerlei Gültigkeit. Die AGB gelten auch dann ausschliesslich, wenn Banwyler KIG nach der Kenntnisnahme von abweichenden Bestimmungen oder allgemeinen Bedingungen vorbehaltlos seine Leistungen erbringt.

Die Firma Banwyler KIG behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der vorliegenden AGB vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird unter www.banwyler.ch publiziert und gilt ab der Veröffentlichung vom Kunden akzeptiert.

2. ANGEBOT / VERTRAGSABSCHLUSS

Das Angebot, d.h. sämtliche Angaben zu Waren und Preisen im Onlineshop, richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz/Sitz in der Schweiz und Liechtenstein. Sämtliche Informationen zum Angebot ist für die Firma Banwyler KIG unverbindlich und stellen keinen Antrag im Rechtssinn dar. Die Firma Banwyler KIG behält sich jederzeitige Angebotsänderungen, d.h. Sortiments- und Preisänderungen, ausdrücklich vor. Abbildungen in Warenkatalogen, Prospekten, Werbung, im Onlineshop usw. dienen ausschliesslich der Illustration und sind für Banwyler KIG unverbindlich.

Durch Absendung der Warenbestellung im Rahmen des Bestellvorgangs des Onlineshops, wird zwischen der Firma Banwyler KIG und dem Kunde oder eines Geschäftspartners (B2B) einen bindenden Kaufvertrag erstellt.

Nach Eingang der Warenbestellung des Kunden über den Onlineshop bei Banwyler KIG wird eine automatische Bestellbestätigung (im Rahmem des Kaufvertrages) mit einer Bestellnummer per E-Mail an den Kunden versandt.

Die Firma Banwyler KIG bleibt bis zur Zusendung an den Kunden frei, Warenbestellungen mit oder ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise abzulehnen und nicht zu liefern. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert und bereits erhaltene Gegenleistungen werden durch Banwyler KIG so rasch als möglich zurückerstattet. Der Status einer Warenbestellung kann im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" verfolgt werden.

Die Preisangaben im Onlineshop sind in Schweizer Franken (CHF), enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich allfälliger Versandkosten. Es gilt der jeweilige Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die Zurzeit möglichen ausländische Währung wird im Onlineshop angezeigt. Der Vorgang wird im gleichen Sinn des Schweizer Franken (CHF) sowie der MWST und zzgl. der benötigten Versandkosten erstellt. Untervorbehalt von abweichenden ausländischen MWST und dessen Versandgebühren.

Das Mindestalter für Bestellungen im Onlineshop beträgt 18 Jahre.

3. VERTRAGSPARTNER

Der Vertrag kommt mit der Firma Banwyler KIG zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Adresse lautet wie folgt:

Banwyler KIG
Schweiz

4. LIEFERUNG

Die Lieferung der Ware erfolgt durch einen von Banwyler KIG beauftragten Transporteur an die durch den Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs gewünschte Adresse ausschliesslich innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Zuzüglich in den Markenschutzländer der registrierten Firma Banwyler KIG (Deutschland / Österreich).

Allfällige erhöhte Versandkosten bei Bestellungen zu Drittländer werden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilt. Für alle bestellten Warenkategorien gelten spezielle Versandkonditionen. Somit können zusätzlich Versandkosten anfallen. Massgeblich sind die Angaben die Bestellungen im Onlineshop, wobei Änderungen der Kosten, Gebühren oder Versandkonditionen jederzeit möglich sind.

Die Angaben zu den Lieferzeiten von Waren innerhalb des Bestellvorgangs im Onlineshop sind unverbindlich und können durch die Firma Banwyler KIG jederzeit, auch nach Eingang der bindenden Kaufvertrages des Kunden bzw. nach Versand der automatischen Bestellbestätigung per E-Mail, geändert werden. Bei Warenbestellungen, die an Wochenenden, Feiertagen oder werktags nach 17:00 Uhr bei Banwyler KIG eingehen, kann eine Lieferung, innert der im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Lieferzeit, nicht gewährleistet werden.

Der Kunde akzeptiert die unvorhergesehenen Lieferantenverzögerungen, die Betriebsferien und Feiertagsabweichungen die zu Lieferverzögerungen führen können. Die Firma Banwyler KIG ist bemüht alle Bestellungen rechtzeitig nach den Lieferbedingungen stets auszuführen.

5. ZAHLUNG / EIGENTUMSVORBEHALT

Die Zahlung durch den Kunden kann per Kreditkarte (Visa, American Express, Mastercard), per Postfinance-Card, TWINT, PayPal, Apple Pay, Google Pay erfolgen.

Weiterführende Informationen zu den verschiedenen Zahlungsarten sind unter dem Kapitel "Zahlung" der FAQ des Onlineshops verfügbar.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags durch den Kunden Eigentum von Banwyler KIG. Banwyler KIG ist berechtigt, einen Eintrag des Vorbehalts im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

Alle Preise sind in Schweizer Franken CHF angegeben. Inkl MWST, zzgl. Versandkosten. Der Onlineshop enthält Währungsumrechnungen in Euro, US Dollar, CAD-Dollar, YEN und GB-Pfund.

Einen Warenversand ins Ausland enthält zusätzliche Zoll und Versandgebühren inkl. deren ausländischen MWST die der Kunde akzeptiert und übernimmt.

6. ZAHLUNG GESCHÄFTSKUNFEN

Grundsätzlich schulden alle Geschäftskunden (B2B) eine Vorauszahlung per Kreditkarte oder per Banküberweisung. Eine Rechnung nach einer Warenlieferung kann nur mit guter, langjähriger Geschäftsbeziehungen ausgestellt werden. Vor Rechnungserstellung wird eine Identitäts.- und Bonitätsprüfung durch einen externe Firma erstellt. Die Firma Banwyler KIG übernimmt weiterhin für den Geschäftskunde die Rechnungsforderung, die Zahlungsabwicklung sowie ein allfälliges Inkassoverfahren. Die Firma KIG bleibt, mit Ausnahme der Zahlungsabwicklung sowie eines allfälligen Mahn- und Inkassoverfahrens, für sämtliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Vertrag gegenüber dem Kunden zuständig. Die Zahlung des Rechnungsbetrags ist innert 60 Tagen seit Rechnungsdatum fällig. Mit Ablauf der 60-tägigen Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug (Art. 102 Abs. 2 OR). Dem Kunden können Mahngebühren und die Kosten eines allfälligen Inkassoverfahrens in Rechnung gestellt werden. Eine Verletzung der Zahlungspflicht kann dazu führen, dass die Zahlungsart Kauf auf Rechnung bei künftigen Online-Warenbestellungen, auch durch andere Händler als Banwyler KIG, nicht mehr angeboten werden. Bei Inkrafttreten eine Ware per Rechnung zu erhalten, wird einen getrennten Vertrag ausgehändigt.

7. MÄNGELRÜGE / GEWÄHRLEISTUNG

Der Kunde hat die bestellte Ware nach deren Ablieferung durch den Transporteur unverzüglich auf allfällige Mängel zu prüfen. Mängelrügen sind sofort, spätestens jedoch innert 14 Tagen nach Auslieferung der Ware an den Kunden, durch den Kunden sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber der Firma Banwyler KIG geltend zu machen. Mängel, die bei der sofortigen ordnungsgemässen Prüfung des Kunden nicht erkennbar waren (versteckte Mängel), müssen unverzüglich nach deren Entdeckung sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber der Firma Banwyler KIG gerügt werden. Offene Lebensmittel oder Starkbeschädigte Ware kann nicht rückvergütet werden.

8. RÜCKGABE - BZW. WIEDERRUFSRECHT

In der Schweiz besteht **kein gesetzliches Widerrufsrecht** für Online-Käufe. Wir bieten jedoch eine **freiwillige 10-tägiges Rückgaberecht** für **ungeöffnete und originalverpackte** Produkte.

Ausnahmen:

- Geöffnete; beschädigte oder verunreinigte Produkte
- Reduzierte Artikel, Gutscheine, Rabattcode usw.

Rücksendungen ohne vorherige Absprache werden nicht akzeptiert. Rücksendekosten trägt der Käufer. Nach der Kontrolle der Warenrückgabe wird der Warenbetrag erstattet.

Der Kunde kann die Ware gemäss Geschäftsinformation zurücksenden.

Erstkontakt per banwyler@outlook.com

Bitte beachten Sie:

- Die Ware muss original verpackt zurückerstattet werden.
- Nicht frankierte Pakete werden von der Firma Banwyler KIG nicht angenommen und zu Lasten des Absenders an diesen zurück gehen.
- Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung
- Der Kunde hat den Kundenabschnitt, den er bei Ablieferung der Ware erhält, bis zur Erstattung des Kaufpreises aufzubewahren.
- Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.
- Bei Rücksendung per Post erfolgt die Rückerstattung des Warenwertes spätestens innerhalb von 30 Tagen seit Eingang der Ware auf das beim Erwerb verwendete Zahlungsmittel.
- Allfällige Versand- und Zahlungskosten werden bei einer Retoure generell nicht zurückerstattet.

9. DATENSCHUTZ

Für die Firma Banwyler KIG ist der Datenschutz dessen Kunden wichtig. Nähere Informationen befinden sich in den Datenschutzbestimmungen der Firma Banwyler KIG.

10. HAFTUNG

Die Firma Banwyler KIG schliesst für sämtliche direkten und indirekten Schäden, die durch die Nutzung des Onlineshop bzw. im Rahmen von Warenbestellungen oder Vertragsabschlüssen über den Onlineshop entstehen, die Haftung im gesetzlich zulässigen Mass aus. Insbesondere schliesst die Firma Banwyler KIG jede Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit aus. Zudem übernimmt die Firma Banwyler KIG keinerlei vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch zur Leistungserbringung beigezogene Hilfspersonen verursacht werden.

11. ANWEDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

Sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden / den Geschäftskunden (B2B) und der Firma Banwyler KIG unterstehen schweizerischem Recht.

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Rechtsverhältnissen zwischen der Firma Banwyler KIG und dem Kunden / den Geschäftskunden (B2B) ist für einen Konsumenten Oensingen oder der Wohnsitz des Kunden. Im Übrigen sind die Gerichte vom Kanton Solothurn für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Rechtsverhältnissen zwischen der Firma Banwyler KIG und den Kunden den Geschäftskunden (B2B) ausschliesslich zuständig.

Version 04.2026